

WМК · EC



Sociale veiligheid 2014 ouders

Uitslagen Vragenlijst

ZML de Ark

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
De vragenlijst	2
Gegevens	4
Organisatiegegevens	4
Periode van afname	4
Aantal respondenten	4
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Meerkeuzevragen	6
Algemeen (1)	6
Sterke punten	7
Men is het eens over	7
Bespreekpunten	7
Algemeen (2)	8
Sterke punten	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Incidenten	8
Sterke punten	9
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Acties	10
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	13
Hoogste en laagste scores	13

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Sociale veiligheid 2014 ouders van ZML de Ark. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Algemeen (1)	5 vragen
Algemeen (2)	6 vragen
Incidenten	13 vragen
Acties	8 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 33 vragen.

Gegevens

Organisatiegegevens

Organisatie	ZML de Ark
Adres	Graaf van Egmondstraat 79
Postcode + Plaats	3261AK Oud-Beijerland

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 mei 2014 tot 26 juni 2014.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	101
Aantal afgerond	37
Responspercentage	37%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw kind

SO

20



VSO

17



Algemeen (1)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,42	3,49	-0,08	0,68	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,53	3,49	+0,04	0,55	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,39	3,32	+0,07	0,64	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,61	3,37	+0,24	0,54	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,67	3,38	+0,29	0,47	
	3,52	3,41	+0,11	0,59	

Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school
- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Algemeen (2)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,57	3,41	+0,15	0,55	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,36	3,37	0,00	0,58	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,81	3,61	+0,20	0,39	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,69	3,56	+0,13	0,46	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)	3,71	3,55	+0,17	0,45	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,60	3,58	+0,02	0,55	
	3,63	3,51	+0,11	0,52	

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen

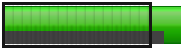
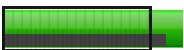
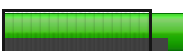
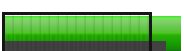
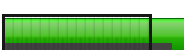

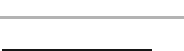





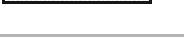

Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld	3,60	3,25	+0,35	0,55	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	3,63	3,31	+0,32	0,48	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen	3,67	3,35	+0,31	0,53	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	3,60	3,30	+0,30	0,55	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) chantage	3,69	3,45	+0,24	0,46	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	3,59	3,41	+0,18	0,58	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en)	3,70	3,44	+0,26	0,46	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) diefstal	3,71	3,49	+0,22	0,45	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,76	3,60	+0,16	0,43	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,67	3,61	+0,06	0,47	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag	3,73	3,61	+0,11	0,45	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)	3,78	3,62	+0,16	0,41	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,79	3,61	+0,18	0,41	
	3,68	3,45	+0,23	0,49	

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling

Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld

Acties

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan pesten etc.	3,77	3,53	+0,24	0,42	
De school pakt leerlingen aan die pesten etc.	3,70	3,49	+0,21	0,53	
De school helpt leerlingen die worden gepest etc.	3,70	3,44	+0,26	0,53	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,64	3,56	+0,08	0,63	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,63	3,61	+0,02	0,64	
De school stelt zich op de hoogte van mijn wensen	3,55	3,36	+0,19	0,66	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,73	3,71	+0,02	0,50	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	3,33	3,02	+0,31	0,72	
	3,64	3,49	+0,15	0,60	

Sterke punten

- De school besteedt aandacht aan pesten etc.
- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken
- De school helpt leerlingen die worden gepest etc.

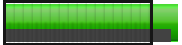
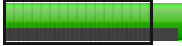


Men is het eens over

- De school besteedt aandacht aan pesten etc.

Bespreekpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school stelt zich op de hoogte van mijn wensen
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen (1)	3,52	3,41	+0,11	0,59	
Algemeen (2)	3,63	3,51	+0,11	0,52	
Incidenten	3,68	3,45	+0,23	0,49	
Acties	3,64	3,49	+0,15	0,60	

Sterke punten

- Incidenten
- Acties
- Algemeen (2)

Men is het eens over

- Incidenten

Bespreekpunten

- Acties
- Algemeen (1)
- Algemeen (2)

Slotconclusies

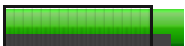
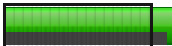
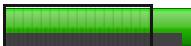
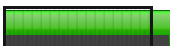
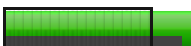
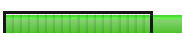
ZML de Ark scoort als organisatie een 3,63. Daarmee scoort de organisatie goed.

De respons op de Vragenlijst was 37%: 37 van de 101 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de organisatie een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,00%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,00%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,00%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	12,00%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	23	70,00%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	5	15,00%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Algemeen (1)		
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,67	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,39	
Algemeen (2)		
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,81	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,36	
Incidenten		
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,79	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten	3,50	

via SMS, Whatsapp of Socialé Media zoals Twitter en Facebook.

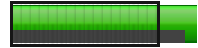
3,59



Acties

De school besteedt aandacht aan pesten etc.

3,77



Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school

3,33

